

БЕСПЛАТНАЯ ПРОВЕРКА · ОБРАЗЕЦ

Проверка: одна страница

Автосервис, Прага. Обезличенный реальный профиль, замер по публичной карточке в Google Maps. Название, адрес и район скрыты, число отзывов округлено.

ШАГ 1

Проверка

Бесплатно · 2 рабочих дня

Что нужно от вас

Доступ

Площадки

ссылка на профиль

не нужен

Google, Firmy.cz

00 · ЗАДАЧА

Что владелец хочет узнать

Стоит ли вообще заниматься профилем — и если да, с чего начать. Ответ на одной странице, без доступа к карточке.

ВОПРОС	РАЗДЕЛ	КАК ОТВЕЧАЕМ
Что не так в карточке?	01	Главные проблемы по важности: критично, средне, мелочь
Как я выгляжу рядом с соседями?	02	Рейтинг, число отзывов и ответы против трёх ближайших
С чего начать?	03	Три первых шага

01 · ЧТО ИСПРАВИТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ

Главные проблемы

-  **Ответ владельца есть только у одного из последних 10 отзывов** критично
И тот — 2021 года. Клиент, читающий отзывы, видит, что ими никто не занимается.
-  **Отзывов примерно втрое меньше, чем у соседей** критично
Около 60 против в среднем 180 у трёх ближайших.
-  **Рейтинг 4,4 ниже, чем в среднем у соседей (4,6)** средне
Ответы на критику показали бы, что проблемы решаются.
-  **Последний отзыв — около двух месяцев назад** средне
Профиль выглядит так, будто им никто не занимается.
-  **У профиля есть владелец**
Значит, есть кому отвечать и что вести.

02 · СОСЕДИ

Вы рядом с тремя ближайшими

	РЕЙТИНГ	ОТЗЫВОВ	ОТВЕТОВ НА ПОСЛЕДНИЕ 10
Вы	4,4	≈ 60	1
A	4,9	≈ 90	8
B	4,3	≈ 170	8
C	4,6	≈ 280	0

Двое из трёх соседей отвечают на большинство отзывов. Первое, что клиент заметит, — разница в числе отзывов и в ответах.

03 · НАЧАТЬ С

1. Ответить на последние десять отзывов — спокойно и по делу, даже на старые.

2. Просить отзыв у каждого клиента: одна фраза в конце визита и QR-код на стойке.

3. В аудите пройти категорию, фото, часы и профиль на Firmy.cz.

04 · ДАЛЬШЕ

Что добавит аудит

ЧТО СМОТРИМ	ПРОВЕРКА	АУДИТ
Отзывы	число, рейтинг, ответы	подробно: ответы, свежесть, языки, что видит читатель перед записью
Карточка Google	главные проблемы	каждое поле: категории, услуги, фото, часы, описание
Firmy.cz и Mapy.com	кратко	полностью, включая дубли и доступ к профилю
Данные на площадках	—	название, адрес, телефон и часы на сайтах и в каталогах
Соседи	три — по отзывам	три — подробно, плюс сильные и слабые стороны
Результат	три первых шага	план по неделям и черновики текстов
Цена и срок	бесплатно, 2 рабочих дня	4 000 Kč, 5 рабочих дней; засчитывается в настройку

В образце измерены только отзывы. Настоящая проверка смотрит ещё категорию, услуги, фото, часы, совпадение данных с сайтом и Firmy.cz — и выбирает из этого пять самых важных пунктов.